



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA		
CURSO: BIBLIOTECONOMIA	PERÍODO LETIVO: 2018/1	TURMA: 01
DISCIPLINA: Serviço de Referência e Informação	SIGLA: IHB094	
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60	CRÉDITOS: 3	
TEÓRICA: 02	PRÁTICA: 01	PRÉ-REQUISITO:
PROFESSOR (ES): DAYSE ENNE BOTELHO		
E-MAIL(S): dayse@ufam.edu.br		
Horário das aulas teóricas Terça-Feira- 8h00/10h00	Horário das aulas Práticas Quinta-Feira – 08h00 / 10h00	Horário e local de atendimento de alunos: Quarta-feira – 09h00 / 11h00: sala de professores do Colegiado do Curso Biblioteconomia.
2. EMENTA(conforme o PPC do curso)		
Abordagem histórico-conceitual da referência. Estrutura do serviço de referência; recursos humanos, informacionais e materiais. Práticas de referência: disseminação, transferência, atendimento e treinamento de educação do usuário. Técnicas de disseminação da informação. Perfis de usuários.		
.OBJETIVOS		
3.1 GERAL (conforme o PPC do curso)		
Proporcionar aos alunos a obtenção dos referenciais teórico-práticos que os habilitem à aplicação e uso dos procedimentos da disseminação da informação em qualquer tipo de Biblioteca.		
3.2 ESPECÍFICOS (se houver)		
<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer as origens, o histórico, a filosofia e as atribuições do SRI; - Compreender e identificar as etapas do processo de Referência; - Possibilitar o planejamento de serviços e produtos de SRI; -Compreender a importância do aspecto relacionado ao trabalho de atendimento ao público do SRI; - Possibilitar a compreensão e identificação das etapas de elaboração de perfis de usuários. 		
4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/CRONOGRAMA		
	Aulas	



Datas	Carga horária	Tipo (T,P)*	Conteúdo	Professor**
06,08,13,15,20,22,27,29 (Março)	02 (16)	T/P	Referência - Origem e evolução histórica; Conceitos básicos; Objetivos, finalidade e o relacionamento do serviço de referência com outros setores da biblioteca; O caráter interdisciplinar e o planejamento de atividades de acordo com as características de cada biblioteca.	
03,05,10,12,17,19,24,26 (Abril)	02 (16)	T/P	Entrevista O processo da entrevista; O usuário e o processo de referência; Consultas de referência/busca Serviço de Referência -Bibliotecas Públicas/Comunitárias;Bibliotecas Escolares;Bibliotecas Universitárias;Bibliotecas Especializadas; -Elaboração de perfis de usuários para cada tipo de biblioteca	
03,08,10,15,17,22,24,29,31 (Maio)	02 (18)	T/P	Disseminação da informação - Diferentes formas de disseminar a informação - COMUT; - Disseminação Seletiva da Informação/Elaboração de perfis	
05,07,12,14,19. (Junho)	02 (10)		Avaliação do setor de referência -Elementos de avaliação: Coleções; Pessoal;	



			Serviços; Custos -Métodos e técnicas de avaliação	
--	--	--	---	--

*Aula teórica ou prática

** Em caso de disciplinas compartilhadas

5. PROCEDIMENTOS DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM
Aulas expositivo-dialogadas, complementadas por trabalhos individuais e em grupos. Visitas em bibliotecas no município Como recursos didático-pedagógicos, serão utilizados: pincel, quadro, laptop e data-show. Aulas práticas no Laboratório de Informática
6. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO
1ª avaliação : 24 de abril de 2018- escrita 2ª avaliação : 29 de maio de 2018 – seminário com entrega de documento impresso Prova Final : 05 de julho de 2018- seminário com entrega de documento impresso
7. REFERÊNCIAS (conforme o PPC do curso)
7.1 BÁSICA (mínimo de 03 indicações, conforme o PPC do curso)
ACCART, Jean Philippe. Serviço de referência do presencial ao virtual . Brasília: Briquet de Lemos, 2012. ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. Biblioteca pública e serviço de referência e informação In: _____. Biblioteca pública: avaliação de serviços . Londrina: Eduel, 2013. p. 39- 95. Livro eletrônico. ARAÚJO JÚNIOR, Rogério Henrique de. Precisão no processo de busca e recuperação da Informação . Brasília: Thesaurus, 2007. BARROS, Maria Helena T. C. de. Disseminação da informação: entre a teoria e a prática . Marília: [s.n.], 2003. FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Textos avançados em referência & informação . São Paulo: Polis: APB, 1996. (Coleção palavra chave). GROGAN, Denis. A prática do serviço de referência . Brasília: Briquet de Lemos, 2001. MARTINS, Myriam Gusmão de; RIBEIRO, Maria de Lourdes Guimarães. Serviço de referência e assistência ao leitor . Porto Alegre: UFRS, 1981. SOUTO, Leonardo Fernandes. Informação seletiva, mediação e tecnologia: a evolução dos serviços de disseminação seletiva da informação . Rio de Janeiro: Interciência, 2010.
7.2 COMPLEMENTAR (mínimo de 05 indicações, conforme o PPC do curso)



ALVES, A.P. M.; VIDOTTI, S. A. B. G. O serviço de referência e informação digital. **Biblionline**, v. 2, n. 2, p1-10, 2006. Disponível em: [Http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/611/448](http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/biblio/article/view/611/448)>. Acesso em: 01 abr. 2017.

ARELLANO, Miguel Àngel Márdero. Serviços de referência virtual. **Ci. Inf.**, Brasília, v.30, n.2, p.7-15, maio/ago.2001. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n2/6206>. Acesso em: 01 abr.2015.

CARVALHO, Lidiane dos Santos; LUCAS, Elaine. **Serviço de referência e informação: do tradicional ao on-line**. 2005. Disponível em: <http://dici.ibict.br/archive/00000529/>. Acesso em: 10 mar. 2017.

CUENCA, A. M. B. O usuário final da busca informatizada: avaliação da capacitação no acesso a bases de dados em biblioteca acadêmica. **Ci. Inf.**, Brasília, v.28, n.3, p.293-301, set./dez.1999.

GERLIN, Meri Nádia Marques; ANNA, Jorge Santa; SIQUEIRA, Poliana Silva. A tecnologia da informação e seus reflexos no serviço de referência da Biblioteca Central da Universidade Federal do Espírito Santos. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO 25., 2013, Florianópolis. **Anais...** Florianópolis: FEBAB, 2013. v.25.

MACEDO, Neuza Dias; MODESTO Fernando. Equivalências: do serviço de referência convencional a novos ambientes de redes digitais em bibliotecas. **R. Bras. Bibliotecon. Doc.**, São Paulo, Nova Série, v.1, n.1, p.38-72, jan. /jun. 1999.

MACIEIRA, Jeane Garcia Beltrão; PAIVA, Eliane Bezerra. O Serviço de referência virtual: relato de pesquisa em bibliotecas universitárias brasileiras. **Biblionline**, João Pessoa, v. 3, n. 1, 2007. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/index.php/biblio/article/viewFile/1497/1158>>. Acesso em : 19 maio 2017.

MELLO, Josiane. Bibliotecas escolares: proposta de implantação de serviços de referência tradicional e online. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25., 2013, Florianópolis, SC. **Anais...** Florianópolis: FEBAB, 2013. v. 25.

OLIVEIRA, Nirlei M.; BERTHOLINO, Maria L. F. Usuários remotos e serviços de referência (SR(s)) disponíveis nas homepages das bibliotecas universitárias. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11. Florianópolis, 2000. **Anais eletrônico...** Disponível em:< <http://www.snbu.bvs.br/snbu2000/docs/pt/doc/t013.doc>>. Acesso em : 11 maio 2017.

PINTRO, Sirlene. Serviço de referência em bibliotecas universitárias: um estudo de competências e qualidade. **Encontros Bibli: R. Eletr. Bibliotecon.Ci. Inf.**, v. 17, n. 35, set./dez., 2012. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/27271>. Acesso em: 19 maio 2017.



LOCAL E DATA: Manaus, 27 de outubro de 2017
ASSINATURAS DOS PROFESSORES(AS): <i>Dayse Loure Botelho</i>
DATA DA APROVAÇÃO DO COLEGIADO DO CURSO: 31/10/2017
DATA DA ASSINATURA DO (A) COORDENADOR DO COLEGIADO (A) DO CURSO:

Amanda de Queiroz de Sá
Prof. Amanda de Queiroz de Sá
Coord. do Curso de Biblioteconomia da UFAM
SIAPE: 3356590